

## 香港資訊科技業何去何從

一場史無前例的金融海嘯，令全球金融業重創，經濟陷入低迷。各大媒體紛紛報道，此次金融海嘯百年難遇，救市措施難以抵禦。不少企業短短半個月內先後清盤或倒閉，以千計打工仔加入失業大軍行列。哀鴻遍野中，無人能獨善其身。然而，潮起潮落，此起彼伏，這不僅是自然的規律，也是經濟發展的規律，想通了這一點，我們或許可以用更積極的眼光看待此次的危機。

### 「危」「機」並存

面對全球衰退及緊縮，甚至可能演變為持久的蕭條，中國，包括香港自然成了全球關注的焦點。香港一直走在中國經濟的前沿，這次的金融海嘯值得我們反思整個社會的經濟結構以及企業的管理效率。事實上，世界先進國家在產業升級、提升資訊科技，以及創意產業上都有做出完善規劃。可以肯定地說，面對金融海嘯的香港資訊科技業，雖然面臨著整體經濟衰退帶來的負面影響，但同時也要迎接新的機遇與發展。

金融海嘯前，許多企業對資訊科技的投放明顯不足，導致管理不善，效率低下。許多企業在發展過程中，收集的資料愈來愈多，如何分析業務資料，實現智慧化決策管理，發現客戶購買模式及其影響因素，開發這些資源和實現強有力的競爭優勢，對於企業是否能實現可持續發展規律至關重要。

目前有許多商業智慧和分析軟件不僅能實現企業的智慧管理與分析，更能幫助企業簡化流程，節省人力物力，減低成本，提高生產效率。有效率的資訊技術基礎架構，能夠強化組織的生產力，並大幅降低整體營運成本。建置具前瞻性的資訊合併解決方案，或者採取行動來確保企業內部能夠迅速部署軟體和重要的更新程式。

企業在資訊科技方面的投資，可為其帶來超值回報，具體包括：管理銷售與定價系統；優化採購與生產程式；提升支援系統；優化經費及業績管理。值得一提的是風險管理軟件系統可以幫助企業減少或消除經營中的風險，優化客戶關係，擴大銷售量。在經濟低迷的時候，為企業發展提供良好的風險控制平台，提高企業競爭力，厚積薄發。

另外，香港人多地少，商賈雲集，在資訊科技的傳播及推廣應用方面極具優勢，如電子政府（E-government）的發展與升級便是一例。目前有些政府部門，如入境處等都採用了比較先進的資訊科技服務市民。如其他政府部門能與時俱進，運用資訊科技提升辦事效率，必能在亞太地區獨樹一幟，引領電子政府的潮流。

香港一向具有人才優勢，高素質的專業人才一向是我們引以為傲的資源。希望以後有更多的年輕人投身於資訊科技業，



隨着金融危機不斷，人才可能開始回流到科技業。

(彭博圖片)

致力發展香港的創意資訊，為社會創造財富。2008年的一項調查顯示，在香港各行業中，以資訊科技及電訊業的招聘情況最踴躍，因為許多企業有意進行軟體升級、開展新項目、網上交易等，令支援人員及開發人員的需求大幅上升。

### 沉浮人定

現在美國經濟的確大不如前，但仍有企業對於前景抱持樂觀的態度，尤其是資訊科技產業。紐約一些新成立的網路公司過去一直面臨人才流向華爾街的問題，如今隨着金融業危機不斷，人才可能會開始回流到科技業。最近在紐約舉辦的Web2.0博覽會（Web2.0Expoconference）中，不少新興網路公司及創投公司都表示，隨着華爾街的崩解，比大型金融機構顯得更穩定安全的新興網路公司，很可能會吸引不少資訊人才回流。類似的情況也一定會在香港出現。

然而，目前香港的學界在資訊科技人才的培養方面未能完全滿足業界的需求。如政府能設立專門機構，協調學界與業界的關係，各方通力合作，定能實現產業升級、提升資訊科技，以及創意產業。一言以蔽之，面對金融海嘯，香港資訊科技業一定會找到新的機遇與發展平台，筆者也希望香港能湧現更多的資訊科技人才，為香港的經濟復甦與發展貢獻力量。

此情此景，不禁令筆者想到一句話。《周易》曰：「天行健，君子以自強不息；地勢坤，君子以厚德載物。」意為：自然的運轉剛強勁健，相應於此，君子應剛毅堅卓，發憤圖強；大地的氣勢厚實和順，君子應增厚美德，容載萬物。在這樣的時代，我們正是需要這樣的勇氣信念與實幹精神，推動歷史巨輪滾滾向前。

香港科技大學工商管理學碩士校友會會員